



**bundespreis
ecodesign**

Preisträger 2025 in der Kategorie »Service«

fix1.today

FixFirst

„fix1.today“ ist eine modulare, KI-gestützte Plattform, die Reparaturen und andere zirkuläre Services zugänglich macht für alle – per AI-Chat, AI-Telefon oder Onlinebuchung. Für Reparierende stehen digitale Tools zur Prozessvereinfachung bereit. Städte, Brands sowie Händler, Hersteller und andere können mit fix1.today auch eigene Service-Plattformen launchen oder bestehende integrieren, etwa für Reparatur-Bonus-Programme, auch in verschiedenen Produktkategorien wie z.B. Elektronik oder Textilien. So unterstützt der Plattform-as-a-Service Ansatz von „fix1.today“ den Aufbau kreislaforientierter Strukturen.

Bild: © IDZ | FixFirst

2025 award winner in the »Service« category

fix1.today

FixFirst

fix1.today is a modular, AI-powered platform that makes repairs and other circular services accessible to everyone via AI chat, AI phone or online booking. Digital tools are provided to repairers to simplify processes. Cities, brands, retailers, manufacturers and other stakeholders can use fix1.today to launch their own service platforms or to integrate existing systems. This could include repair bonus programmes or applications across various product categories such as electronics or textiles. This approach enables the fix1.today platform-as-a-service model to support the development of circular structures.

Image: © IDZ | FixFirst